

**PENTINGNYA *PROFILE* WAJIB PAJAK DALAM UPAYA PENCAIRAN
PIUTANG PAJAK**

(Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Gubeng)



Oleh :

FERDI PURNAMA WIDAKDO

NPM : 15.1.01.09428

Program Studi: Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2019

**PENTINGNYA *PROFILE* WAJIB PAJAK DALAM UPAYA PENCAIRAN
PIUTANG PAJAK**

(Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Gubeng)



Oleh :

FERDI PURNAMA WIDAKDO

NPM : 15.1.01.09428

Program Studi: Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2019

**PENTINGNYA *PROFILE* WAJIB PAJAK DALAM UPAYA PENCAIRAN
PIUTANG PAJAK**

(Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Gubeng)

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Akuntansi

Konsentrasi: Akuntansi Sektor Publik dan Perpajakan



Oleh :

FERDI PURNAMA WIDAKDO

NPM : 15.1.01.09428

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA
2019**

**PENTINGNYA *PROFILE* WAJIB PAJAK DALAM UPAYA PENCAIRAN
PIUTANG PAJAK**

(Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Gubeng)

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

**Ferdi Purnama Widakdo
NPM :15.1.01.09428**

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada tanggal 27 April 2019**

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.

Anggota : 1. Dr. Lilis Ardini, S.E., M.Si., Ak., CA.

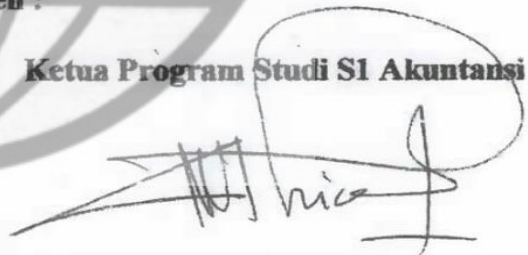
2. Dr. Anang Subardjo, S.E., M.M.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Lilis Ardini, S.E., M.Si., Ak., CA. Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.

Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : **Ferdi Purnama Widakdo**

N.P.M : **15.1.01.09428**

menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENTINGNYA *PROFILE* WAJIB PAJAK DALAM UPAYA PENCAIRAN PIUTANG PAJAK (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Gubeng)

Diajukan untuk diuji pada tanggal 27 April 2019 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat suatu pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan saya yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 27 April 2019

Yang membuat pernyataan,



Ferdi Purnama W.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Ferdi Purnama Widakdo
NPM : 15.1.01.09428
Program Studi : Akuntansi
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 01 Februari 1996
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak Ke : 2/1
Alamat Rumah : Jl. Menganti Wiyung DK. Karangan Tengah III
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Purwono
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Menganti Wiyung DK. Karangan Tengah III
Alamat Kantor/Telepon : -
Pekerjaan Jabatan : Swasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SD Negeri Babatan II / 457 tahun 2008
2. Tamat SLTP di SMP Negeri 28 Surabaya tahun 2011
3. Tamat SLTA di SMA Negeri 13 Surabaya tahun 2014
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VII	2015-2019	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
2014	PT. Rahmat Garuda Mulia	-	Staf Administrasi

Dibuat dengan sebenarnya

Ferdi Purnama Widakdo

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan karunia-Nya serta Mama dan Papa yang telah sepenuh hati selalu memberikan doa serta dukungan dan dorongan semangat yang tinggi setiap harinya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini yang berjudul **“Pentingnya *Profile* Wajib Pajak Dalam Upaya Pencairan Piutang Pajak (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Gubeng)”** untuk memenuhi persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan bisa selesai tanpa adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menghaturkan terima kasih yang tak terhingga kepada yang terhormat:

1. Ibu Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Ibu Dr. Lilis Ardini, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing serta memberikan petunjuk yang bermanfaat hingga terselesaikan skripsi ini.
4. Ibu Dra. Wiwiek Srikandi M.M. Selaku dosen wali sejak semester satu yang selalu sabar untuk membimbing dan memberi pengarahan untuk kelancaran kuliah.
5. Segenap Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama kuliah.

6. Segenap Staf Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Gubeng khususnya Seksi Penagihan yang telah banyak membantu saya.
7. Adik kandung saya Dana serta semua saudara sepupu saya yang telah mendoakan, memberikan semangat dalam penulisan skripsi saya.
8. Khusus teruntuk orang yang selalu mendoakan, sabar dan selalu membeikan support kepada saya “Femi” yang selalu menemani, memberi segala macam bantuan, memberikan semangat sampai saya menyelesaikan pendidikan sarjana saya.
9. Sahabat saya Awal, Roni, Bayu, Nina, Mia, Danik, Naifah, Yoky dan Ganis terimakasih selama ini sudah selalu menemani dan membantu saya, terimakasih untuk 3,5 tahunnya.
10. Adik kelas semester 6 Nanda, Ardita, Shelly, Reni, Devi, Adik kelas semester 4 Syafira dan Diah yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam penulisan skripsi saya.
11. Teman-teman seperjuangan saya yang telah mendukung dan memberikan semangat yang sangat berarti.
12. Untuk semua teman-teman SA-2 angkatan 2015 yang telah memberikan bantuan, semangat dan doa kepada saya.
13. Dan seluruh pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat dan dukungan yang berarti. Saya sangat ucapkan begitu banyak terimakasih.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Surabaya, 22 April 2019

Ferdi Purnama Widakdo



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB 1 : PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Kontribusi Praktis.....	8
1.4.2 Kontribusi Teoritis	9
1.4.3 Kontribusi Kebijakan	9
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	9
BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Peran Akuntansi Dalam Perpajakan	11
2.2 Pajak : Iuran Rakyat Kepada Negara Tanpa Balas Jasa.....	13

2.3 Regulasi Pajak Sebagai Sumber Pendanaan Negara	20
2.4 Beban Tagihan Pajak yang Tak Berujung	31
2.5 Lika-Liku Aparatur Pajak (Fiskus).....	43
2.6 Pentingnya Profile Pajak	51
2.7 Rerangka Pemikiran	53
BAB 3 : METODE PENELITIAN.....	56
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Objek (Situs) Penelitian.....	56
3.2 Teknik Pengumpulan Data	57
3.3 Informan dan Situs Penelitian	58
3.4 Rencana Pertanyaan dan Jadwal Kegiatan Penelitian.....	59
3.5 Satuan Kajian	61
3.6 Teknik Analisis Data.....	66
BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	70
4.1 Hasil Penelitian	70
4.1.1 Mengenal lebih dalam Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Gubeng.....	70
4.2 Analisis dan Pembahasan	82
4.2.1 Pentingnya Informasi dalam Pencairan Piutang Pajak	87
4.2.2 Efektivitas Usaha Pencairan Piutang Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Gubeng	100
4.2.3 Kontribusi Pencairan Piutang Pajak terhadap Penerimaan Pajak Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Gubeng	101
BAB 5 :PENUTUP	104
5.1 Simpulan.....	104
5.2 Keterbatasan Penelitian	105
5.3 Saran.....	106
JADWAL PENELITIAN.....	107
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN.....	111

DAFTAR TABEL

TABEL	HALAMAN
1. Jadwal Kegiatan dalam Memperoleh Data	61
2. Klasifikasi Pengukuran Efektivitas	68
3. Data Jumlah Pegawai KPP Pratama Surabaya Gubeng	80
4. Target dan Realisasi Penerimaan Pajak KPP Pratama Surabaya Gubeng Tahun 2017 – 2018	81
5. Jumlah Wajib Pajak yang Terdaftar Pada KPP Pratama Surabaya Gubeng Tahun 2017 – 2018	81
6. Data Saldo Piutang Pajak di KPP Pratama Surabaya Gubeng Tahun 2017 – 2018	82
7. Data Target Pencairan Piutang Pajak dan Realisasi Pencairan Piutang Pajak di KPP Pratama Surabaya Gubeng Tahun 2017 – 2018	82
8. Data Sampling 30 Wajib Pajak yang Memiliki Utang Pajak di KPP Pratama Surabaya Gubeng Tahun 2017 – 2018	92

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	HALAMAN
1. Alur Pelaporan Wajib Pajak dan Kegiatan Penagihan Pajak	31
2. Alur dan Jadwal Penagihan Pajak	34
3. Skema Rerangka Pemikiran	55
4. Bagan Struktur Organisasi KPP Pratama Surabaya Gubeng	79
5. Format <i>Profile</i> Wajib Pajak di Sistem Informasi Direktorat Jenderal Pajak	90
6. Format <i>Profile</i> Wajib Pajak yang Dibuat oleh Seksi Penagihan.....	99

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	HALAMAN
1. Surat Tugas Bimbingan Penulisan Skripsi	112
2. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi	113
3. Surat Ijin Riset Dari STIESIA.....	114
4. Surat Ijin Selesai Riset	115
5. Sertifikat Seminar Hasil Penelitian	116
6. Surat Pernyataan Bebas Plagiasi	117